

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

**ACCESO: LIBRE
CUPO: D.I.**

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS
BÁSICAS VACANTES:**

PERSONAL LAVADO Y PLANCHADO - OEP 2021

ADVERTENCIAS:

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de la prueba** es de **una hora y media**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «**PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**».

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 1 a la 50. Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», numeradas de la 1 a la 50.
- Cada respuesta correcta se valorará con 2 puntos.
- Las contestaciones erróneas **NO** se penalizarán.
- Todas las preguntas tienen 3 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «**Hoja de Respuestas**».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «**Hoja de Respuestas**» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE SE ADJUNTAN A ESTE CUADERNILLO.

ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del SAS (www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud).

**ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN
DEL TRIBUNAL**

1 ¿Cuál es la ley suprema que regula el Estado español?

- A) La Constitución.
- B) La Ley General del Estado.
- C) La Ley de las Cortes Generales.

2 ¿Cuál es la forma política del Estado español, según se recoge en la Constitución de 1978?

- A) La Monarquía Parlamentaria.
- B) La República.
- C) La Democracia Asamblearia.

3 Bajo el procedimiento previsto en la Constitución de 1978 para regular el autogobierno de las comunidades históricas, el primer Estatuto de Autonomía de Andalucía fue aprobado por las Cortes Generales como:

- A) Ley Básica 41/2002, de 14 de noviembre.
- B) Ley Orgánica 6/1981, de 30 de diciembre.
- C) Ley General 14/1986, de 24 de abril.

4 La Junta de Andalucía es la institución que organiza políticamente el gobierno de la Comunidad Autónoma, y está integrada por:

- A) El Parlamento de Andalucía, la Presidencia de la Junta de Andalucía y el Consejo de Gobierno.
- B) El Parlamento de Andalucía, el Tribunal Superior de Justicia de Andalucía y el Consejo de Gobierno.
- C) La Cámara de Cuentas de Andalucía y el Parlamento Andaluz.

5 El Defensor del Pueblo Andaluz supervisa la actividad de las administraciones públicas andaluzas y se encarga de la defensa de los derechos y libertades de los andaluces. Pero, ¿quién elige al Defensor del Pueblo en Andalucía?

- A) El Parlamento de Andalucía.
- B) El Presidente o Presidenta de la Junta de Andalucía.
- C) El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.

- 6 Según la Ley General de Sanidad, ¿quién tiene derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria en España?**
- A) Todos los españoles que residan en España.
 - B) Todos los españoles que tengan un número de la seguridad social activo.
 - C) Todos los españoles y los ciudadanos extranjeros que tengan establecida su residencia en España.
- 7 El Plan Andaluz de Salud es el marco de referencia para todas las actuaciones en materia de salud en el ámbito de Andalucía. ¿Quién es responsable de elaborarlo?**
- A) El Parlamento de Andalucía.
 - B) El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
 - C) La Consejería competente en materia de salud.
- 8 Según la Ley de Salud de Andalucía, ¿qué colectivos o grupos tienen derecho a actuaciones y programas sanitarios especiales y preferentes?**
- A) Los niños, los ancianos, los enfermos mentales, enfermos crónicos e invalidantes y grupos de riesgo.
 - B) Las enfermedades raras, los pacientes con cáncer y las mujeres gestantes.
 - C) Los pacientes con enfermedades contagiosas o transmisibles.
- 9 En relación a la vigilancia de la salud de los trabajadores, según se recoge en el artículo 22 de la Ley de Prevención de riesgos laborales, es cierto que:**
- A) Los resultados de la vigilancia serán comunicados al empresario, pero no a los trabajadores afectados.
 - B) Los datos relativos a la vigilancia de la salud de los trabajadores no podrán ser usados con fines discriminatorios ni en perjuicio del trabajador.
 - C) Los reconocimientos o pruebas serán todas aquellas que establezcan los protocolos, sin tener en cuenta las molestias que generen al trabajador, pues estamos hablando de riesgos para la salud derivados del trabajo.
- 10 Sobre el Comité de Seguridad y Salud, es cierto que:**
- A) Se constituirá en todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con 300 ó más trabajadores.
 - B) Está integrado por todos los Delegados de Prevención, un vocal por cada sindicato con representación en Mesa Sectorial y los responsables de Seguridad y Salud del centro de trabajo o empresa.
 - C) Es el órgano paritario y colegiado de participación, destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.

11 Aparte de la Constitución Española, tenemos leyes específicas de igualdad de género que tienen como objetivo conseguir la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres. Pero, ¿sabría decir exactamente qué concepto de igualdad de género proponen o defienden estas normas legales?

- A) Que hombres y mujeres sean idénticos.
- B) Que hombres y mujeres tengan los mismos derechos.
- C) Que hombres y mujeres tengan las mismas capacidades, promoviendo una discriminación positiva a favor de las mujeres.

12 Indique a qué corresponde esta definición: "*Cualquier acto de violencia sobre la mujer, que tenga como resultado un perjuicio, sufrimiento o daño en la salud física, sexual o psicológica de la mujer, incluyendo las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si está se produce en la vida pública como en la vida privada*".

- A) Acoso laboral.
- B) Violencia de género.
- C) Agresión sexual.

13 Según el Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, ¿por qué circunstancia puede perderse la condición de personal fijo?

- A) Al perder la nacionalidad.
- B) Al estar de baja laboral más de un año.
- C) Al ocupar una plaza en otra administración pública.

14 Los trienios tienen la consideración de retribución:

- A) Básica.
- B) Complementaria.
- C) De carrera.

15 Los funcionarios públicos tendrán derecho a disfrutar, durante cada año natural, de unas vacaciones retribuidas de:

- A) 15 días naturales.
- B) 22 días hábiles.
- C) 30 días hábiles.

16 La ropa de forma se clasifica:

- A) Automáticamente.
- B) Manualmente.
- C) No se clasifica.

17 La ropa lisa o de línea:

- A) No se plancha.
- B) Se plancha con la plancha manual.
- C) Se plancha en las calandras.

18 Los ascensores o montacargas destinados a trasladar ropa sucia:

- A) Nunca se pueden utilizar para el traslado de la ropa limpia.
- B) Se pueden utilizar para el traslado de ropa limpia y sucia.
- C) Se pueden utilizar para el traslado de ropa limpia, cuando así lo decida el celador que la transporta.

19 ¿Cuáles son funciones del personal de lavandería?

- A) Trabajos de clasificación y recuento de prendas.
- B) Mantenimiento de las máquinas que se utilizan.
- C) Limpieza de vestuarios y comedor.

20 La zona sucia y la zona limpia de la lavandería deben estar separadas por:

- A) Cortinas.
- B) Una línea en el suelo.
- C) Por una barrera sanitaria.

21 ¿En qué área se realiza la preparación de lotes que se cargarán en el túnel de lavado?

- A) Área de planchado.
- B) Área clasificación y lavado.
- C) Área de secado.

22 Los contenedores tipo trolleys tienen:

- A) Cuatro ruedas, una fija y tres giratorias.
- B) Cuatro ruedas, dos de ellas giratorias.
- C) Cuatro ruedas giratorias.

23 ¿A qué proceso de planchado se someten las toallas?

- A) Calandra.
- B) Túnel de secado.
- C) No se planchan.

24 Cuando una fibra es de mala calidad:

- A) Tiene mejor resistencia y elasticidad.
- B) Tiene mayor suavidad y confort.
- C) Encoge más fácilmente.

25 El agua con concentración alta de sales:

- A) Favorece el lavado de las prendas.
- B) Recorre mejor los conductos de las máquinas, no obstruyéndolas.
- C) Obstaculiza la correcta acción de los productos de lavado.

26 ¿Cómo se mide la velocidad del centrifugado?

- A) En kilómetros (KM).
- B) En revoluciones por minuto (RPM).
- C) En kilogramos (KG).

27 ¿Qué características debe tener un desinfectante?

- A) Corrosivo.
- B) Bactericida.
- C) Suavizante.

28 ¿Cuál es la temperatura máxima a la que se deben lavar las prendas de algodón?

- A) 10°C.
- B) 30°C.
- C) 95°C.

29 ¿Para qué se utilizan las planchas manuales?

- A) Para la ropa lisa.
- B) Para las toallas.
- C) Para el repaso de botonaduras, cuellos y solapas.

30 ¿Cómo se eliminan las manchas de bolígrafo?

- A) Frotando con benzol.
- B) Cubriendo la mancha con alcohol y lavando normalmente.
- C) Frotando con medio limón.

31 Cuanta más concentración de sales tiene el agua:

- A) Es más dura.
- B) Es más blanda.
- C) Es más pura.

32 ¿Cómo se realiza el transporte de ropa limpia?

- A) En grúas transportadoras.
- B) En carros limpios y preferentemente cerrados.
- C) En palés de madera.

33 ¿Cuál de las siguientes es una maquinaria para el planchado?

- A) Calandra.
- B) Centrifugadoras.
- C) Plegadora.

34 ¿Dónde y cuándo se celebró la primera conferencia mundial de las Naciones Unidas sobre medio ambiente?

- A) Río de Janeiro en 1992.
- B) Estocolmo en 1972.
- C) París en 1972.

35 Dentro de los instrumentos para medir la calidad de los servicios, ¿qué función principal tiene una hoja de quejas y sugerencias?

- A) La recogida de datos.
- B) La evaluación de los resultados.
- C) El análisis de datos.

36 ¿Qué es un sistema ISO?

- A) Un sistema de calidad creado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad.
- B) Un sistema de calidad que se puede aplicar a cualquier empresa independientemente de su actividad.
- C) Un sistema de calidad específico para las empresas del sector turístico.

37 ¿Cómo se denomina a la integración de elementos que da como resultado algo más grande que la simple suma de estos?

- A) Rol.
- B) Cohesión.
- C) Sinergia.

38 Dentro de los instrumentos para medir la calidad de los servicios, ¿qué función principal tiene un indicador de calidad?

- A) La evaluación de los resultados.
- B) La recogida de datos.
- C) El análisis de datos.

39 Según la clasificación de residuos recogida en el Plan de Gestión de Residuos del Servicio Andaluz de Salud, ¿a qué grupo pertenecen los restos de curas y pequeñas intervenciones quirúrgicas?

- A) Grupo II. Residuos sanitarios asimilables a urbanos.
- B) Grupo III B. Residuos químicos y citostáticos.
- C) Grupo III A. Residuos peligrosos sanitarios.

40 ¿Qué se entiende por un residuo carcinógeno?

- A) Residuos utilizados para el tratamiento del cáncer.
- B) Residuos que inducen cáncer o aumentan su incidencia.
- C) Residuos procedentes de hemodiálisis.

41 Según el Plan de Gestión de Residuos del Servicio Andaluz de Salud, ¿qué se entiende por reutilización?

- A) La transformación de los residuos, dentro de un proceso de producción, para su fin inicial o para otros fines.
- B) El empleo de un producto usado para el mismo fin para el que fue diseñado originalmente.
- C) Todo procedimiento que permita el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al medio ambiente.

42 ¿Se pueden usar productos clorados en el procesamiento de lavado y desinfección de la ropa hospitalaria?

- A) No, nunca deben utilizarse, provocaría roturas en los tejidos.
- B) Sí, porque aseguran mayor destrucción con efecto bactericida y virucida.
- C) No, nunca deben utilizarse pueden producir daños cutáneos a los trabajadores que trabajen en las lavanderías hospitalarias.

43 Las ropas usadas por el personal sanitario en una intervención quirúrgica deben pasar después del lavado, como último proceso, por:

- A) La inspección por si hubiera objetos extraños como pelos o hilachas que deberán ser retirados.
- B) El túnel de desinfección junto con el material quirúrgico usado en el quirófano.
- C) Un lavado en seco, para evitar la recontaminación.

44 ¿Qué utilidad tienen los Planes de Autoprotección?

- A) Prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y bienes y dar respuesta a posibles situaciones de emergencia, bajo responsabilidad del titular de la actividad, garantizando las actuaciones con el sistema público de protección civil.
- B) Prevenir los riesgos y dar respuesta a posibles situaciones de emergencia, sin coordinación con el sistema público de protección civil.
- C) Únicamente ofrecer soluciones a las situaciones de urgencia o emergencia que pudieran surgir.

45 Las malas condiciones medioambientales del local de trabajo por calor o frío, o humedad del aire inadecuada, es un:

- A) Riesgo derivado del incendio y explosión.
- B) Riesgo derivado del diseño de los puestos de trabajo.
- C) Riesgo derivado de la organización del trabajo.

46 Para prevenir el riesgo de caídas en el mismo plano por suelos sucios o resbaladizos, se deberá adoptar una de las siguientes medidas:

- A) Comprobar que las máquinas y herramientas sean seguras y tengan el marcado de CE.
- B) Disponer de suelos antideslizantes y eliminar la suciedad, papeles, desperdicios y obstáculos contra los que se puede tropezar.
- C) Mantener las distancias adecuadas entre las máquinas.

47 El extintor de incendios de presión permanente puede presentarse en varias modalidades distintas. ¿Cuáles son?

- A) Los que el agente extintor proporciona su propia presión de impulsión, los que el agente extintor están en fase líquida o gaseosa, y los que el agente extintor es líquido o sólido pulverulento.
- B) Únicamente, los que el agente extintor están en fase líquida o gaseosa y los que el agente extintor es líquido o sólido pulverulento.
- C) Solamente, los que el agente extintor están en fase líquida y los que el agente extintor está en fase gaseosa.

48 Si se produce un incendio en el lugar de trabajo, ¿qué actuaciones deberá realizar en el uso de un extintor portátil?

- A) Aproximarse lentamente al fuego hasta una distancia máxima de 1 metro y dirigir el chorro a la base de las llamas con movimiento de barrido.
- B) Aproximarse lentamente al fuego hasta una distancia mínima de 3 metros y dirigir el chorro al centro de las llamas.
- C) No deberá usar ningún extintor portátil, el fuego lo expandiría.

49 En caso de que se vea inmerso en un incendio y no tiene ninguna salida posible, deberá:

- A) Abrir todas las ventanas para que entre aire y lo apague.
- B) Mojar toallas o trapos y colocarlas en los bajos de la puerta, para evitar la entrada de humo.
- C) Intentar salir envuelto en una manta seca.

50 Combatir los conatos de incendio con extintores portátiles en su zona de actuación y desarrollar una labor preventiva de incendios, es un cometido de:

- A) Los Equipos de segunda Intervención (E.S.I.).
- B) Los Equipos de primera Intervención (E.P.I.).
- C) Los Equipos de tercera Intervención (E.T.I.).

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras:

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN con MÓVIL (o cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
- En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJARLO EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
- Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
- Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el cuadernillo de examen y la hoja de respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ESTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Después, podrá ir al baño, siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LA/S ALEGACIÓN/ES A LA/S PREGUNTA/S HA DE REALIZARSE A TRAVÉS DE LA V.E.C. EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

